

VICTOR IGNACIO VARGAS REYES

Recreo 819 Población Urmenate, Rancagua, Sexta Región
Celular: (+56 9) 50908650 / (+56 9) 50907145 E-mail: victor.vreyes@live.cl

ANTECEDENTES PERSONALES

Cédula de identidad:	17.520.053-3
Fecha de nacimiento:	14 de Diciembre de 1990
Estado civil:	Casado
Nacionalidad:	Chilena
Licencia de conducir:	Clase B

DECLARACIÓN PERSONAL

Actitud clara y lógica para la resolución de problemas, con herramientas adquiridas gracias a experiencia en servicio atención al cliente. Conocimientos técnicos en programas office nivel avanzado, competencias orientadas al trabajo en equipo, responsable y comprometido con las actividades delegadas.

EDUCACIÓN

2014-Hasta la fecha	Universidad Tecnológica de Chile, INACAP, Estudiante carrera de Automatización y Control Industrial.
2008-2009	Centro Educacional Adventista Los Ángeles, egresado de Técnico nivel medio en Administración de Empresa.

EXPERIENCIA LABORAL

Marzo 2013 – Diciembre 2014	DIRECTV, Técnico de retiros. Descripción de funciones: Coordinar y retirar equipos decodificadores desde los domicilios de los clientes, Ciudad Los Ángeles y alrededores.
Noviembre 2012 – Diciembre 2012	DIRECTV, Back Office. Descripción de Funciones: Ingreso de contratos al sistema de DirecTV, programación desinstalaciones para los Técnicos, solución de problemas.

VICTOR IGNACIO VARGAS REYES

Recreo 819 Población Urmenate, Rancagua, Sexta Región
Celular: (+56 9) 50908650 / (+56 9) 50907145 E-mail: victor.vreyes@live.cl

Junio 2012 – Octubre 2012

Recover S y M Ltda, Cobrador en Terreno.
Descripción de Funciones: Cobrador Integral en terreno en ciudad de Los Ángeles y alrededores. Cobranzas en Terreno para empresas Oriencooper, Entel, Coopeuch, Banco Falabella y Banco Internacional.

Abril 2012 – Mayo 2012

DIRECTV, Vendedor en Terreno. Descripción de Funciones: Ventas de Producto de televisión satelital en terreno, ciudad Los Ángeles y alrededores.

Enero 2011- Marzo 2011

A.F.P. Hábitat. Práctica profesional de Administración de Empresas. Descripción de Funciones: atención de Público, re direccionar a los clientes a los módulos correspondientes a sus consultas o dudas, solucionar problemas.